

Roadmap zur IP Umstellung

Ein allgemeiner Überblick der zu klärenden Fragen und zu planenden Zeiträume

12 - 14 Monate vor Umstellung

Beginn der Sondierung des Anbietermarktes – welche Lösung ist für das Unternehmen die beste?

- Cloud-Telefonanlage oder TK vor Ort?
- Welche Funktionalitäten werden benötigt?
- Wie sieht es mit den Kosten aus?
- Ist die Anbindung interner Systeme und Datenbanken erforderlich?
- Wer übernimmt den Service & Support?
- Wie steht es mit Erweiterbarkeit und Flexibilität?

10 - 12 Monate vor Umstellung

Budgetierung

- Planung der anfallenden Kosten der Umstellung (unterteilt in monatliche und einmalige Kosten)

Prüfung der vorhandenen Verträge zwecks Rufnummernportierung

- Zu welchem Zeitpunkt sind laufende Verträge kündbar?
- Wann können Rufnummern portiert werden? (siehe Punkt „3 - 4 Monate vor Umstellung“)

6 - 10 Monate vor Umstellung

Check der internen Infrastruktur auf IP Konformität

- Sind alle verwendeten Geräte IP-ready?
- Sind meine Firewalls ausreichend für IP-Telefonie?
- Internes Quality of Service (Sprachpriorisierung vor Daten)
- Sind Sonderanschaltungen geplant? (z. B. Alarmanlagen, Türsprechanlagen, Frankiermaschinen, analoge Faxgeräte)

Bandbreitencheck

- Liefert meine jetzige Datenleitung genügend Bandbreite für IP-Telefonie? (Faustregel: ca. 100 kbit/s symmetrische Bandbreite pro Gespräch)
- Welche Laufzeiten liegen auf meinen Verträgen?
- Wann kann ich ggf. upgraden?
- Soll ein Upgrade der bestehenden Leitung erfolgen oder eine neue dedizierte Datenleitung bestellt werden?

4 - 8 Monate vor Umstellung

Test von potentiellen Lösungen im Unternehmen

- Soll es Testszenarios mit Testusern im Unternehmen geben?
- Wie gut kommen Mitarbeiter/Angestellte mit der Lösung zurecht?
- Welche Fehler und Stolpersteine gibt es beim Betrieb?

3 - 4 Monate vor Umstellung

Bestellung der neuen IP-Lösung

- Beauftragung von Rufnummernportierungen
- Wie sind die Lieferzeiten für Endgeräte und die eventuellen Lieferzeiten für neue Datenleitung/ bzw. Upgrades?

Planung von Schulungsmaßnahmen